

## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI FINALI B2C

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO** – Cepas S.r.l., con sede legale in Via Mario Bianchini, 13/15, 00142 Roma (RM); P. IVA. 12493241009 (di seguito “**Cepas s.r.l.**” o il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**Regolamento Privacy**”), i dati personali forniti dal cliente (“**Cliente**” o “**Interessato**”) in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii. (“**Codice della Privacy**”) e del Regolamento Privacy, per le finalità di seguito riportate:

**A)** Finalità strettamente connesse all'**esecuzione del contratto**: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del contratto (“**Contratto**”), tra cui, a titolo esemplificativo, gestione e programmazione delle attività di esame; registrazione video della prova d'esame.

**B)** Finalità strettamente connesse all'**adempimento degli obblighi di legge** gravanti su Cepas s.r.l., quali: 1) gli obblighi di legge derivanti dal Contratto o comunque connessi al rapporto instaurato con il Cliente; e 2) gli ulteriori obblighi imposti a Cepas s.r.l. dalla legge (quali, a titolo esemplificativo, quelli di natura fiscale).

**C)** Finalità di gestione del rapporto contrattuale e di eventuali vertenze, sulla base del **legittimo interesse** di Cepas s.r.l.: 1) alla gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza e reclami; 2) all'esercizio del proprio diritto di difesa giudiziale nell'ambito di potenziali contenziosi che dovessero insorgere con il Cliente o dinanzi ad autorità amministrative e giudiziali, e 3) al contattare i Clienti per l'invio di comunicazioni individuali, esclusivamente tramite e-mail, di carattere informativo e promozionale, sulla base del rapporto contrattuale già instaurato con lo stesso, e inerenti prodotti e/o servizi della medesima tipologia rispetto a quelli oggetto della vendita (Soft Spam), conformemente a quanto previsto dall'art. 130, co. 4, del Codice Privacy, salvo opposizione. Legittimo interesse che, in tutte le ipotesi, non comporta alcun pregiudizio ai diritti e alle libertà degli interessati in quanto inerente a diritti costituzionalmente garantiti o, comunque, ad aspettative legittime del Cliente, non pregiudizievoli dei diritti e delle libertà di quest'ultimo.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è **obbligatorio** ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

**2. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI** - I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettere A), B) e C) saranno conservati per tutta la durata del Contratto e, alla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, per un periodo di tempo non superiore a quanto indicato dalla normativa in materia di prescrizione e/o dalla normativa relativa agli obblighi di legge gravanti in capo a Cepas s.r.l. .

I dati raccolti per le registrazioni delle prove d'esame saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 2 anni; le finalità di cui al numero 3 della lettera C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, decorsi i quali sarà inviata una richiesta di conferma della volontà di continuare a ricevere da Cepas s.r.l. comunicazioni informative su prodotti e/o servizi della medesima tipologia rispetto a quelli oggetto della vendita.

**3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI** - I dati personali del Cliente, raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono: dati anagrafici (quali nome, cognome, codice fiscale e ulteriori dati personali presenti sul documento d'identità rilasciato in sede di sottoscrizione del Contratto), dati di residenza, dati di contatto (quali numero di telefono/mobile, e-mail), dati bancari e tecnici (quali IBAN e, in generale, dati necessari per l'emissione della fatturazione) ed eventuali immagini per il rilascio del relativo certificato e/o attestato. I suddetti dati potranno essere forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi modalità (ad esempio, completamento di *form*; tramite il datore di lavoro dell'interessato).

**4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI** - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici, in cloud e su server ubicati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, o, se necessario, con procedure manuali e in ogni caso, con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio, il danneggiamento, la perdita o l'indebita diffusione dei dati stessi.

I dati del Cliente potranno essere conosciuti **(i)** dai dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo di Cepas s.r.l. in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare, e dallo stesso debitamente istruiti; **(ii)** dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controlanti/collegate al Gruppo Cepas s.r.l., in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento; **(iii)** da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del Contratto) debitamente nominati quali responsabili del trattamento o operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale a soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i dati.

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in altri Paesi, sia facenti parte che non facenti parte dell'Unione Europea. In caso di trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea – verso paesi nei confronti dei quali non è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea – saranno adottate le garanzie adeguate previste dal GDPR, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile scrivere ai recapiti indicati al successivo punto 6.

I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**5. ESERCIZIO DEI DIRITTI** - Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy, il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, e, in particolare, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto, l'origine, la finalità del trattamento e gli estremi identificativi di titolare, responsabili, rappresentante designato e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, e di non essere soggetto a decisioni automatizzate senza che le stesse possano essere riviste da una persona fisica su richiesta dell'Interessato. Inoltre, il Cliente ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali).

**6. CONTATTI** - Il Cliente può esercitare i suoi diritti, chiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento, nonché qualsiasi ulteriore informazione in merito al trattamento contattando il Titolare ai seguenti recapiti: Cepas s.r.l., Via Mario Bianchini, 13/15, 00142, Roma (RM) o indirizzo e-mail: [privacy@it.bureauveritas.com](mailto:privacy@it.bureauveritas.com).

Luogo e data

Firma